

利害關係人專區

本公司為尊重、維護利害關係人合法權益，特設置專區彙整各類利害關係人之聯絡窗口，並以主管機關、投資人、客戶、員工等四大類界定為有相關之利害關係人。

對於利害關係人所關注的議題，由各相關業務窗口或指定專人建立有效及即時性的互動溝通，以保持暢通的溝通管道。溝通方式包括電話聯繫、親臨拜訪、電子郵件溝通、實體或電話會議等方式，廣納利害關係人的意見與建議。並將所獲得之相關議題及訊息，回報高層處理或於內部會議中進行討論，以做為本公司永續發展策略的重要參考依據。

利害關係人	關注議題	公司責任	溝通管道及回應方式
主管機關	■ 公司治理 ■ 法令遵循 ■ 誠信經營 ■ 風險管理 ■ 資訊安全	● 配合政策實施與推行 ● 內部控制及法令遵循	▶ 發言人 江副總經理宏真 聯絡電話：(02)2731-8798 電子郵件：hungchen@dcbf.com.tw ▶ 代理發言人 何副總經理國生 聯絡電話：(02)2778-9911 電子郵件：hocoma@dcbf.com.tw ▶ 依規申報相關資訊 ▶ 遵循主管機關法令，配合其監理與查核 ▶ 參加主管機關宣導會
投資人	■ 經營績效 ■ 誠信經營 ■ 風險管理 ■ 公司治理	● 維護投資人權益 ● 財務公開、透明 ● 秉持專業、誠信、穩健及踏實之理念，永續經營	▶ 投資人聯絡 管理部蔡經理雪華 聯絡電話：(02)2778-5577 轉 220 電子信箱：annie@dcbf.com.tw ▶ 股務代理 亞東證券股份有限公司股務代理部 電話：(02)7753-1699

			▶ 召開股東會，提供年報等各項參考資料 ▶ 重大訊息公布於公開資訊觀測站或公司網站 ▶ 定期公告財報資訊，財務公開透明
客戶	■ 誠信經營 ■ 公平待客 ■ 資訊安全 ■ 個資保護	● 穩健經營 ● 財務資訊透明 ● 維護客戶個資隱私	▶ 金融消費者及交易糾紛申訴窗口 管理部蔡經理雪華 聯絡電話：(02)2778-5577 轉 220 電子信箱：annie@dcbf.com.tw ▶ 個資處理窗口 業務部 韓定宇 聯絡電話：(02)2778-5577 轉 318 電子信箱：yu013176@dcbf.com.tw ▶ 不定期拜訪客戶或電訪客戶，使客戶能了解公司發展狀況 ▶ 不定期參加產業研討會
員工	■ 員工權益與勞資關係 ■ 友善職場 ■ 人才培育與留任	● 確保及尊重員工權益 ● 職場安全與兩性平權 ● 薪資福利及員工照顧 ● 合法公平的考核及待遇升遷 ● 員工發展與人才培育	▶ 公司內部網站/相關申訴處理窗口 ▶ 工作場所性騷擾申訴管道 專線電話：(02)2778-5577 轉 218 專用傳真：(02)27783322 專用信箱：shprevention@dcbf.com.tw ▶ 辦理年度績效考核 ▶ 定期召開勞資會議 ▶ 召開職工福利委員會 ▶ 辦理教育訓練